



Inkassoadvokatens 10 bedste råd



Indledning

Kan du finde rundt i junglen af inkassoløsninger?

Det kan være uoverskueligt for mange virksomhedsejere og deres bogholderi at finde ud af, hvordan virksomhedens rykker- og inkassoproces skal struktureres bedst muligt, så chancerne for at få pengene i kassen optimeres.

Hvert år mister danske virksomheder adskillige milliarder, fordi kunderne ikke betaler de fremsendte fakturaer.

Det kan både skyldes, at skyldnerne går konkurs, at de ikke kan eller vil betale, at de dør, eller at de bevidst ikke har tænkt sig at betale, og dermed muligvis er kriminelle, ligesom der kan være en lang række andre grunde til, at virksomheder og privatpersoner ikke betaler.

VES Advokater er eksperter i at rådgive om og optimere erhvervsvirksomheders fakturaer, generelle handelsvilkår, rentesatser og strukturere individuelle inkassoprocesser, som passer til den enkelte virksomheds ønsker og behov.

Vi har mange års erfaring med inkasso, og vi arbejder hver eneste dag for at hjælpe vores mange klienter med at inddrive tilgodehavender og strukturere løsninger, der kan minimere risikoen for at lide tab på kunderne.

Vores kunder er i hele landet med en overvægt af virksomheder i Storkøbenhavn og i særdeleshed på den Københavnske Vestegn, hvor vi har vores rødder.

Endvidere sætter vi en ære i at dele ud af vores viden, og vi holder således foredrag om emnet, og vi elsker at hjælpe vores kunder og interesserede i at finde vej rundt i inkassojunglen.

E-bog

Formålet med denne e-bog er at videregive vores viden og komme med vores 10 bedste råd, som vi igennem vores mange år som inkassoadvokater har fundet frem til, at man efter vores opfattelse bør tage med i betragtningen, når man som virksomhedsejer og bogholderi skal formulere en strategi for sin inddrivelsesproces.

Du er desuden velkommen til at tage kontakt til os, hvis du har spørgsmål eller bemærkninger. Henvendelse bedes ske til forfatteren inkassoadvokat og partner Martin Stensgård.

Kontakt

📄 Advokat Martin Stensgård (L)

✉ ms@ves-advokater.dk

☎ +45 43 96 06 40





Inkassoadvokatens 10 bedste råd

1 Kend dine kunder og beskyt dig

2 Hav styr på bogføringen

3 Reagér hurtigt

4 Hav en fast rykkerprocedure

5 Opkræv de rette gebyrer

6 Pålæg renter

7 Vurdér dine muligheder ved indsigelser

8 Overvej outsourcing til inkassoadvokat

9 Inkassobureau eller inkassoadvokat?

10 Gør likviditet til et strategisk fokusområde





Kend dine kunder og beskyt dig selv

1

Identificer dine kunder

Vi anbefaler, at man fra starten tager sig tid til at identificere sine kunder. Det er vigtigt, at man som minimum sørger for at have kundens navn, adresse, telefonnummer og mail. Ved erhvervskunder er det tillige vigtigt at kende selskabets CVR-nr., og man kan ved privatkunder overveje at få kundens CPR-nr. Hvert år mister danske virksomheder adskillige milliarder, fordi kunderne ikke betaler de fremsendte fakturaer.

Kan skyldneren ikke identificeres, kan sagen ikke sendes til retten, og det kan dermed være vanskeligt at inddrive et tilgodehavende. Det kan tillige være svært at komme i kontakt med kunden, såfremt denne ikke skulle betale som aftalt.

2

Opdag dårlige betalere inden arbejdet udføres

Ved indgåelse af en aftale med en ny kunde, kan der eventuelt foretages søgninger i diverse registre for dårlige betalere, og det bør overvejes at foretage en gennemgang af regnskaber.

3

Overvej muligheden for at stille krav om forudbetaling

Ved at anmode en ny kunde om forudbetaling sikrer du modtagelsen af betalingen – og kan sikkert gå i gang med arbejdet.

4

Anmod om sikkerhedsstillelse

Det anbefales ved store ordrer eller indgåelse af for eksempel en lejeaftale, at der ved indgåelse af aftalen bliver stillet en form for sikkerhed fra debtors side.

Sikkerhedsstillelsen kan eventuelt være i form af en kaution fra selskabets direktør. VES Advokater har stor erfaring med at rådgive om de forskellige muligheder for at sikre dig og din virksomhed bedst muligt, og vi anbefaler, at du får advokatrådgivning om mulighederne for at sikre dig bedst muligt.



Hav styr på bogføringen

Det er således vigtigt, at du har et opdateret bogholderi, så du har et løbende overblik over ind- og udbetalinger, og dermed kan identificere, såfremt dine kunder ikke betaler, så du kan reagere herpå.



Bedre debitorstyring



Bedre økonomisk overblik



Bedre mulighed for at reagere hurtigt ved manglende betaling



Bedre vurdering af fremtidige investeringer





Reager hurtigt

Vores erfaring viser, at jo hurtigere du reagerer på en manglende betaling – jo hurtigere, og større chance er der for, at du får dine penge hjem. Venter du for længe, løber du en risiko for, at skyldner går konkurs, eller at dit krav forældes.

Den hurtige reaktion har også stor betydning ved foretagelsen af udlæg i skyldnerens aktiver, såfremt sagen ender i fogedretten, idet det her gælder om at komme før andre kreditorer.

Ligeledes er det vores erfaring, at jo hurtigere du får en inkassoadvokat til at rykke for betalingen, jo større sandsynlighed er der for, at skyldner betaler. Vi oplever ofte, at vores kunder har rykket skyldner i flere måneder uden at modtage betaling, men straks vi sender en rykkerskrivelse med gebyrer og renter, så betaler skyldner.



Er forfaldsdato overskredet?

- ☒ Vis hurtigt, at der er konsekvenser ved at overskride forfaldsdatoen.
- ☒ Vi anbefaler, at der efter maksimalt 10 dage fra forfaldsdatoen rykkes for den manglende betaling.
- ☒ Dette gælder, uanset om du selv vælger at køre inkassoprocessen, eller vælger at lade en inkassoadvokat eller et inkassofirma klare det for dig.





Hav en fast rykkerprocedure

Det er vores erfaring, at man som virksomhed lettest opnår en effektiv rykkerproces, når man sørger for at have en fast rutine for udsendelse af rykkerskrivelser. Det er vigtigt at få fastlagt hvornår, der skal gøres noget – og hvem der har ansvaret herfor.

Vi anbefaler, at du tilrettelægger processen med din inkassoadvokat, der har erfaring og viden om, hvordan dette gøres bedst.

Når forfaldsdatoen er overskredet, må du sende alle de rykkerskrivelser, som du har lyst til. Hvis der pålægges rykkergebyr på din rykkerskrivelse, skal kunden gives 10 dages

betalingsfrist. Vælger du i rykkerskrivelsen at varsle om inkasso, skal kunden ligeledes gives 10 dages betalingsfrist og orienteres på en bestemt måde. Ofte kan det også være en god ide at ringe til skyldner.

Såfremt kunden ikke betaler efter fremsendelse af inkassovarsel, anbefaler vi, at sagen sendes videre til din inkassoadvokat, der kan varetage processen med at sende korrekte inkassoskrivelser og herefter udarbejde enten et betalingspåkrav eller en stævning til retten, hvis det er nødvendigt





Opkræv de rette gebyrer

Rykkergebyr

- ✘ Pålægges ved fremsendelse af rykkerskrivelse.
- ✘ Der kan max. opkræves 3 rykkergebyrer á 100 kr.
- ✘ Når der pålægges et rykkergebyr, skal kunden gives en 10 dages betalingsfrist.
- ✘ Du kan også pålægge et inkassogebyr, og inkassoomkostninger, når sagen overdrages til inkasso. Vi vil anbefale, at du lader din inkassoadvokat hjælpe med det.

Kompensationsbeløb

- ✘ Pålægges når en faktura har overskredet sin betalingsfrist, og denne ikke er betalt.
- ✘ Der kan opkræves kompensationsbeløb á 310 kr. pr. forfalden og ubetalt faktura.
- ✘ Kompensationsgebyret må kun pålægges erhvervskunder – og ikke privatkunder.





Pålæg renter



Kan i erhvervsforhold reguleres ved aftale

Du har mulighed for at aftale en anden rentesats eller en tidligere forfaldsdato med dine erhvervsdrivende kunder.

En højere rentesats eller en tidligere forfaldsdato skal enten fremgå af handelsbetingelserne eller stiltiende være accepteret af den erhvervsdrivende kunde ved dennes betaling af øvrige fakturaer, hvoraf samme højere rentesats eller tidligere forfaldsdato fremgår.

Vi anbefaler, at man i erhvervsforhold kræver 2% rente pr. måned = 24% om året. Det er vigtigt, at den højere rentesats er aftalt med kunden, eller at det fremgår af sædvane eller branchekutyme.

Vi anbefaler, at du får en erhvervsadvokat, som også er inkassoadvokat til at hjælpe med at formulere aftalerne med dine kunder.

Procesrente

- ☒ Nationalbankens officielle udlånsrente + 8% om året.
- ☒ 2024: 3,75% + 8% = 11,75% om året.
- ☒ Fastsat ved lov og reguleres hvert halve år.
- ☒ Pålægges forfaldne krav, når ikke andet er aftalt – eller når skyldner er forbruger.
- ☒ Pålægges fra dagen efter forfaldsdatoen, og vi anbefaler derfor, at du fastsætter en betalingsdag i dine fakturaer.



Vurdér dine muligheder ved indsigelser

Hvad er en indsigelse?

- Protest eller indvending mod dit krav.
- Skyldner kan fremkomme med indsigelse på et hvilket som helst tidspunkt i inkassoprocessen.
- Når der pålægges et rykkergebyr, skal kunden gives en 10 dages betalingsfrist.
- Ingen klar definition i lovgivningen, og kan således dække over alt i forbindelse med aftaleforholdet og udførelsen af det fakturerede arbejde.

Indsigelse = Stop inkassoinddrivelsen:

Man må ikke fortsætte inkassoprocessen, når skyldner er fremkommet med indsigelse, idet dette vil være i strid med lovgivningen.



Er forfaldsdato overskredet?

- ⌘ Er det ikke muligt selv at finde frem til et forlig med skyldner, kan fremsendelse af sagen til en inkassoadvokat være vejen frem.
- ⌘ Ved korrekt formulering kan et frivilligt forlig udgøre fundament for fremsendelse til fogedretten.

Civil retssag

- ⌘ Ofte kan den sidste mulighed være indledning af en retssag.
- ⌘ Kan være omkostningsfyldt, men såfremt et forlig ikke er relevant eller muligt at opnå, vil anlæggelse af en civil retssag være din eneste mulighed for at få dit tilgodehavende.
- ⌘ En dom kan udgøre fundament for fremsendelse til fogedretten.
- ⌘ Vi vil anbefale, at du får din inkassoadvokat til at hjælpe dig med at vurdere, hvorvidt der skal anlægges en retssag.



Overvej outsourcing til inkassoadvokat

Overlad rykkerproceduren til din inkassoadvokat

Et stigende antal virksomheder vælger at lade VES Advokater håndtere hele rykker- og inkassoprocessen fra start til slut.

Dermed overtager inkassoadvokaten en del af virksomhedens arbejde, hvilket frigør ressourcer i virksomhedernes bogholderi samt sparer kunderne for frustrationer og en masse tid på at bøvle med besværlige kunder.

Man kan ikke sige, at der er en rigtig måde at håndtere sin rykker- og inkassoproces på, eftersom alle virksomheder og skyldnere er forskellige.

Det er imidlertid vores erfaring, at mange virksomheder kan have vanskeligt ved at sikre de rigtige procedurer, og at det derfor er vores opfattelse, at stort set alle virksomheder vil få en fordel ved at lade en inkassoadvokat hjælpe.

Vi har hos VES Advokater udarbejdet en meget fordelagtig prisstruktur, der betyder, at vi ofte vil kunne udføre arbejdet for vores klienter helt uden omkostninger for dem, eftersom vi lader skyldnerne betale via gebyrer og renter. Så ofte arbejder vi helt gratis for vores klienter.





Overvej outsourcing til inkassoadvokat

Rykker- og inkassoprocess

Her er et forsimplet eksempel på en rykker- og inkassoprocess, og så kan du jo overveje, om du eller din bogholder selv skal stå for det, eller om det er mere effektivt og billigere at få en inkassoadvokat med de rigtige kompetencer, erfaring og systemer til at stå for arbejdet.

Ønsker du ikke at administrere rykker- og inkassoprocessen selv, er du altid velkommen til at kontakte mig på ms@ves-advokater.dk eller telefon 43960640 for en gratis og uforpligtende snak om, hvordan vi kan hjælpe dig.

Ved at overlade hele processen eller blot dele af den til os, kan du holde fokus på din kerneforretning og dine betalende kunder.

Vi gør meget ud af, at vi finder en løsning tilpasset den enkelte kundes behov, eftersom ikke to virksomheder er ens. Således er det meget forskelligt, om du har brug for hjælp til at rykke adskillige skyldnere hver uge, eller om du blot har én dårlig betaler med jævne mellemrum.

- **Fakturadato**
1. januar 2024
- **Fakturaen forfalder**
10. januar 2024
- **Første rykker**
22. januar 2024
- **Inkassoskrivelse**
2. februar 2024
- **Betalingspåkrav**
13. februar 2024
- **Betalingspåkrav forkyndes**
13. marts 2024
- **Skyldner gives 14-dages
indsigelsesfrist**
13. april 2024
- **Betalingspåkravet opnår
2. påtegning (virkning som dom)**
28. april 2024
- **Fogedretsmøde**
10. maj 2024



Overvej outsourcing til inkassoadvokat

Hvad VES Advokater kan hjælpe med:

- ✂ VES Advokater modtager/trækker selv sagerne med forfaldne tilgodehavender fra klienten, og undersøger om skyldneren er kendt i vores inkassoafdeling i forvejen.
- ✂ VES Advokater begynder herefter med den nærmere aftalte rykkerprocedure.
- ✂ VES Advokater sender således rykker- og inkassoskrivelser, hvor der pålægges relevante renter, gebyrer og inkassoomkostninger. Ved inkassoskrivelsen medsendes et frivilligt forlig med tilhørende forslag til afdragsordning til skyldners underskrift.
- ✂ Ved underskrift af det frivillige forlig vil VES Advokater ved en godkendelse af afdragsordningen herefter administrere denne.
- ✂ Reagerer skyldner ikke på skrivelserne, vil VES Advokater udarbejde et betalingspåkrav – eller om nødvendigt en stævning – således at der opnås dom over skyldneren. VES Advokater anmoder i samme omgang fogedretten om at beramme et fogedretsmøde, når betalingspåkravet har opnået virkning som en dom.
- ✂ VES Advokater vil herefter deltage i fogedretsmødet og evt. foretage udlæg i skyldners aktiver samt indgå en betalingsordning med skyldner.
- ✂ Hvis det ikke efter afholdelse af fogedretsmødet har været muligt at få skyldner til at betale, og det heller ikke er muligt at tvangsinddrive kravet, vil sagen blive sat i bero i 6 til 12 måneder, hvorefter VES Advokater løbende vil forsøge at få skyldner til at betale ved at ringe og skrive til skyldner samt eventuelt ved ny fremsendelse af sagen til fogedretten.
- ✂ Hvis klienten ønsker det, vil VES Advokater ligeledes registrere skyldnere i RKI.



Inkassobureau eller inkassoadvokat?

Tag stilling til, om et inkassobureau eller en inkassoadvokat er det bedste for dig.

Vi har i forsimplet form opstillet en række forskelle:

Inkassobureau

- ☞ En virksomhed, der er autoriseret til at må varetage inkasso på vegne af andre.
- ☞ Har ofte krav til, at deres kunder kan levere en vis mængde inkassosager i løbet af et år.
- ☞ Inkassobureauer beskæftiger sig alene med inkasso.
- ☞ Inkassobureauer tilbyder ofte en billig løsning som f.eks. en 'no cure, no pay'-løsning, men vær opmærksom på eventuelle skjulte gebyrer.
- ☞ Inkassobureauer kan ikke varetage sager, hvor der er uenighed om kravet, og vil i stedet henvise sagen til en tilknyttet advokatforbindelse.

Inkassoadvokat

- ☞ En advokat, der beskæftiger sig med inkasso.
- ☞ Gør du i forvejen brug af en advokat, kan det være en fordel at lade denne styre dine inkassosager, idet advokaten kender din virksomhed i forvejen.
- ☞ Hos VES Advokater er vi ikke dyrere end inkassobureauerne, idet vi skræddersyer en løsning tilpasset kundens behov og tilbyder enten "no cure, no pay" eller en anden fleksibel løsning.
- ☞ Omkostningerne holdes nede, idet sagen ikke skal ses igennem af flere øjne.
- ☞ Inkassoadvokaten kan hjælpe dig hele vejen fra start til slut, og sagen skal således ikke videre til en anden sagsbehandler, hvis skyldner fremsætter indsigelser, eller hvis kravet er på over 100.000 kr.
- ☞ Giver dig et bedre overblik, idet alle dine inkassosager behandles af samme inkassoadvokat.
- ☞ Advokaten kan også hjælpe med at forstå din forretning, og din inkassoadvokat kan således skabe merværdi for dig, fordi han har kommerciel erfaring, som kan kombineres med juridisk viden.



Gør likviditet til et strategisk fokusområde

Der findes mange holdninger til, hvordan du bedst finder vej i junglen af inkassoløsninger, men uanset hvad er det vigtigste, at du og din virksomhed begynder at gøre likviditet og cash flow til et strategisk fokusområde på linje med HR, ledelse, salg og andre naturlige områder, som en succesfuld virksomhed bruger ressourcer på.

Vi vil derfor anbefale, at områdets likviditet indsættes som et fast samtalepunkt til ledelses- og bestyrelsesmøder, så der er et løbende fokus herpå. Dermed bliver du og din virksomhed også forpligtet til at forholde jer til virksomhedens løbende cash flow – og dermed evne til at kunne betale virksomhedens løbende omkostninger.

Vi vil anbefale, at du bruger en erhvervsadvokat med erfaring inden for inkasso til løbende at sparre med, hvilke muligheder der er bedst for dig og din virksomhed.

Det er vores opfattelse, at en succesfuld virksomhed er afhængig af forudsigelige pengestrømme og gode relationer til sine kunder.

VES Advokater kan hjælpe med at strukturere effektive rykker- og inkassoprocesser samtidig med, at vi behandler dine skyldnere ordentligt og med respekt.

Kontakt

Vi håber, at du kunne bruge Inkassoadvokatens 10 bedste råd, og at det kan være med til, at du og din virksomhed får sat likviditet samt inkasso- og rykkerprocedurer på dagsordenen.

Ønsker du at vide mere om inkasso, og hvordan vi kan strukturere en løsning for dig, så er du meget velkommen til helt uforpligtende at kontakte mig og vores team i inkassoafdelingen hos VES Advokater.

Kontakt

📞 Advokat Martin Stensgård (L)

✉ ms@ves-advokater.dk

☎ +45 43 96 06 40



VES Advokater

📍 Højvangsvej 24,
2600 Glostrup, Danmark

✉ info@ves-advokater.dk

☎ +45 43 96 06 40



